

Condizioni generali di contratto

FordProtect 5 anni/100.000 km

1) Garanzia legale e contrattuale.

La sua vettura è garantita, per i primi 2 anni dalla data di consegna del veicolo, dall'assenza di difetti di conformità di tutti i componenti del veicolo oggetto del presente contratto e per gli ulteriori 3 anni sono garantiti tutti i componenti con esclusione di quanto indicato nel punto 3, fino al raggiungimento della percorrenza massima di **100.000 km** (tale limite non si applica nel corso dei primi due anni). Il cliente che ha scelto l'opzione integrativa Powertrain ha diritto ad un'estensione della copertura per ulteriori **50.000 km** limitata ai soli componenti dell'apparato motopropulsore (motore, cambio, differenziale) con l'esclusione di quanto indicato nel punto 3, e comunque per il periodo di 3 anni dalla scadenza della garanzia biennale di legge.

La garanzia per i primi due anni riguarda anche i componenti soggetti ad usura nel caso in cui essa risulti anomala. In caso di difetti originari che si manifestino nel periodo di garanzia il cliente, senza pregiudizio dei diritti derivanti dalla legge, potrà:

- a) ottenere gratuitamente la riparazione presso qualsiasi **Riparatore Autorizzato Ford** operante in Italia;
- b) ottenere il rimborso delle spese sostenute per le riparazioni effettuate **all'estero** presso **Riparatori Autorizzati Ford**, operanti nei Paesi indicati come all'art. 2 del presente contratto.

2) Estensione territoriale.

La garanzia è valida nei principali Paesi europei e negli altri Paesi eventualmente indicati nella sezione corrispondente della guida "Benvenuto in Ford".

3) Copertura FordProtect.

Trascorsi due anni dall'immatricolazione rimane:

- la copertura per tutti i componenti del veicolo con l'esclusione di particolari soggetti a normale usura (filtro olio e guarnizioni, antigelo e liquidi vari, candele, filtro aria, filtro antiparticolato di prima generazione (con additivo), filtri vari, disco frizione, sistema di scarico (eccetto catalizzatore), pinze freno e pastiglie/ganasce freno, batteria, lampadine, cinghie di comando), ammortizzatori, bracci e spazzole tergicristallo, tergifari, carrozzeria, verniciatura, cerchi ruota e pneumatici, operazioni di taratura, messa a punto e calibratura centraline elettroniche, infiltrazioni acqua, aria e di fluidi vari, profilati in gomma, plastica, adesivi e sigillanti nella carrozzeria, gruppi ottici interni ed esterni, paraurti e modanature, tappezzeria, rivestimenti interni, vetri e specchi (ad eccezione di lunotto e parabrezza termico per problemi elettrici), fino a **100.000 km** - la copertura per tutti i componenti dell'apparato motopropulsore con l'esclusione di particolari soggetti a normale usura (filtro olio, filtro carburante, antigelo, liquidi vari), candele, filtro aria, gruppo frizione (disco, spingidisco, cuscinetto), sistema di scarico (eccetto catalizzatore), cinghie di comando, regolazioni motore fino ad un massimo di **150.000 km** totali di percorrenza.

4) Servizi concessi tramite la Centrale Operativa.

Il Cliente può ottenere, chiamando la Centrale Operativa di ACI Global S.p.A. (800 079337) attiva 24 ore su 24 o, se si trova all'estero al numero +39 02 66165890:

A) i seguenti Servizi, erogati direttamente da ACI Global S.p.A.:

a1) **Depannage** (Servizio valido solo in l'Italia): il Servizio, utile in caso di interventi che non richiedono particolari attrezzature o tempi lunghi di esecuzione, è limitato alle principali città italiane e viene erogato a seguito di guasto.

Va richiesto alla Centrale Operativa, cui spetta la valutazione di entità e tipo di guasto;

a2) **Traino** senza esborso a carico del Cliente fino al più vicino Riparatore Autorizzato Ford in caso di guasto, incidente o tentato furto del veicolo, ovvero di smarrimento o furto delle chiavi, mancanza di carburante, foratura dei pneumatici o

batteria scarica;

a3) **Veicolo sostitutivo**: un'auto sostitutiva (di cilindrata non superiore a 1.200cc) o, limitatamente ai proprietari dei veicoli commerciali, un veicolo commerciale di portata utile fino ad un massimale di mtt. 35 q (peso totale a terra del veicolo a pieno carico) e comunque secondo la disponibilità di veicoli commerciali sostitutivi al momento della richiesta.

Tale Servizio, senza limiti di percorrenza, può essere ottenuto solo in Italia e all'estero ed è soggetto ai seguenti limiti:

- I. fino a 3 giorni in caso di guasto (anche se tale guasto sia causato da un tentativo di furto) che richieda oltre 6 ore consecutive di riparazione. L'erogazione del Servizio di veicolo sostitutivo è comunque subordinata all'esecuzione di una diagnosi da parte di un Riparatore Autorizzato Ford che certifichi la stima dei tempi di riparazione;
- II. fino a 7 giorni in caso di incidente o di incendio del veicolo;
- III. fino a 30 giorni in caso di furto del veicolo;

a4) Informazioni di carattere sanitario e/o sulla **Rete Autorizzata Ford**;

a5) **Informazioni** turistiche o relative alla viabilità (Servizio disponibile nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00);

a6) **Prenotazione** di interventi di manutenzione e/o meccanici da eseguirsi in Italia. Inoltre, il Cliente può richiedere che la Centrale Operativa provveda a ritirare il veicolo a domicilio e a trasportarlo presso il Riparatore Autorizzato Ford, che eseguirà la riparazione alle condizioni previste in garanzia. Il costo della presa a domicilio è a carico del Cliente;

B) le seguenti Prestazioni, garantite da ALA Assicurazioni S.p.A.:

b1) **Rimborso**:

- **delle spese di albergo** in caso di guasto o incidente avvenuto oltre 50 km dal comune di residenza, che non consenta la pronta riparazione del veicolo (per un massimo di due giorni e fino a 250,00 Euro);
oppure, in alternativa

- **delle spese di proseguimento del viaggio** in caso di guasto o di incidente, avvenuti oltre 50 km dal comune di residenza, che non consentano la pronta riparazione del veicolo o lo rendano indisponibile (fino a un massimo di 250,00 Euro);

b2) **Rimborso delle spese per il recupero del veicolo riparato**, in caso di guasto o di incidente avvenuto oltre 50 km dal comune di residenza (fino a un massimo di 250,00 Euro);

b3) **Rimborso delle spese di rimpatrio del veicolo** in caso di guasto o di incidente all'estero (fino ad un massimo di 1.000,00 Euro).

5) Titolo per ottenere le prestazioni oggetto di FordProtect.

Per ottenere gli interventi di riparazione è necessario esibire il presente contratto.

6) Decadenza dalla garanzia FordProtect. Il veicolo coperto dalla presente garanzia dovrà essere sottoposto a manutenzione agli intervalli e secondo le regole prescritte dalla Ford nel "Programma di manutenzione e garanzia". L'inosservanza degli intervalli di manutenzione comporterà la decadenza dalla presente garanzia.

7) Cessione del diritto alle prestazioni garantite.

Il diritto alle prestazioni di cui al presente contratto, è automaticamente trasferito ai successivi acquirenti del veicolo.

Firma dell'acquirente _____